

# ENQUETE ROBOTS D'ASSISTANCE ET VIE QUOTIDIENNE

P Gallien, A Colin, B Fraudet, S Achille, E Leblong,  
A Durufle, B Nicolas, M Babel

Reseau breizh PC, Living lab ISAR, Pôle Saint Héliier



Enquête envoyée par courrier et mail à usagers et professionnels de santé

Objectif : avoir un aperçu de la connaissance, des attentes et des peurs vis-à-vis des robots d'assistance



# Population

83 usagers

44 femmes et 39 hommes d'un âge moyen de 49 ans +/-19

160 Aidants, dont 82% de professionnels de santé

Essentiellement dans le champ neurologique et plutôt intéressé par les découvertes scientifiques

Etes-vous très intéressé(e), moyennement intéressé(e) ou pas du tout intéressé(e) par les découvertes scientifiques et les évolutions technologiques ?

Usagers

Professionnels

• Ne sait pas	3,6%	1,3%
• Moyennement intéressé	37,4%	1,3%
• Très intéressé	59%	73,4%

Film 1

26/11/2018

Veillez dire dans quelle mesure l'image correspond à l'idée que vous vous faites des robots



Veillez dire dans quelle mesure l'image correspond à l'idée que vous vous faites des robots :

	Usagers	Professionnels
· Ne sait pas	10,8%	3,8%
· Très mal	6%	4,4%
· Plutôt mal	13,3%	15,1%
· Très bien	21,7%	30,2%
· Plutôt bien	48,2%	46,5%

Veillez dire dans quelle mesure l'image correspond à l'idée que vous vous faites des robots :



Et ceux-ci?



Veillez dire dans quelle mesure l'image correspond à l'idée que vous vous faites des robots :

	Usagers	Professionnels
· Ne sait pas	16%	5%
· Très mal	6,2%	5%
· Plutôt mal	7,4%	22,5%
· Très bien	18,6%	24,4%
· Plutôt bien	51,8%	43,1%

**Avez-vous déjà utilisé, ou utilisez-vous actuellement, un robot de ce type à la maison ou sur votre lieu de travail (par ex. un robot aspirateur chez vous, ou un robot industriel au travail) ?**

	Usagers	Professionnels
Oui, à la maison	22%	27,5%
Oui, au travail	1,2%	5%
Oui, ailleurs	1,2%	1,8%
Non	74,4%	65,6%
Ne sait pas	1,2%	6,3%

De façon générale, avez-vous une image très positive, plutôt positive, plutôt négative ou très négative des robots ?

	Usagers	Professionnels
• Ne sait pas	12,5%	6,3%
• Plutôt négative	6,2%	15,7%
• Plutôt positive	68,8%	67,9%
• Très négative	3,8%	1,3%
• Très positive	8,7%	8,8%



# Les robots sont une bonne chose pour la société, parce qu'ils aident les gens

	Usagers	Professionnels
• Totalemment d'accord	25,9%	14,4%
• Plutôt d'accord	61,8%	73,7%
• Plutôt en désaccord	4,9%	9,4%
• Totalemment en désaccord	1,2%	2,5%
• Ne se prononce pas	6,2%	

# Les robots volent les emplois des gens

	Usagers	Professionnels
• Totalemment d'accord	18,6%	9,4%
• Plutôt d'accord	28,4%	33,7%
• Plutôt en désaccord	28,4%	36,9%
• Totalemment en désaccord	12,4%	10,6%
• Ne se prononce pas	12,4%	9,4%

Les robots sont nécessaires parce qu'ils peuvent effectuer des tâches qui sont trop difficiles ou dangereuses pour les gens

	Usagers	Professionnels
• Totalemment d'accord	47,6%	36,9%
• Plutôt d'accord	43,9%	55%
• Plutôt en désaccord	3,6%	5%
• Totalemment en désaccord	3,6%	1,9%
• Ne se prononce pas	1,3%	1,2%

# Les robots sont un type de technologie qui nécessite d'être géré avec prudence

Usagers

Professionnels

• Totalement d'accord	47,6%	46,2%
• Plutôt d'accord	45,2%	49,4%
• Plutôt en désaccord	3,7%	4,4%
• Totalement en désaccord	1,2%	
• Ne se prononce pas	2,3%	

# L'utilisation étendue des robots peut stimuler la création d'emplois dans le Grand Ouest

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	10%	10,6%
• Plutôt d'accord	50%	38,1%
• Plutôt en désaccord	11,3%	20%
• Totalement en désaccord	8,7%	5,6%
• Ne se prononce pas	20%	25,7%

Le développement des robots va permettre de faire face aux évolutions démographiques (vieillesse de la population, développement du travail des femmes,...)

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	15,9%	12,5%
• Plutôt d'accord	46,4%	33,7%
• Plutôt en désaccord	10,9%	26,3%
• Totalement en désaccord	4,9%	7,5%
• Ne se prononce pas	21,9%	20%

Film 5

26/11/2018

# Dans quels domaines pensez-vous que les robots devraient être utilisés en priorité ?

## Usagers

1 : assistance des personnes en situation de handicap et âgées

2: Fabrication

3: Usage domestique (ex nettoyage)

## Professionnels

1: Fabrication

2: assistance des personnes en situation de handicap et âgées

3: Usage domestique (ex nettoyage)

Film 3

26/11/2018

Et, au contraire, dans quels domaines pensez-vous que l'utilisation des robots devrait être interdite ?

Usagers et professionnels

1: Garde des enfants

2: l'éducation

3: les loisirs





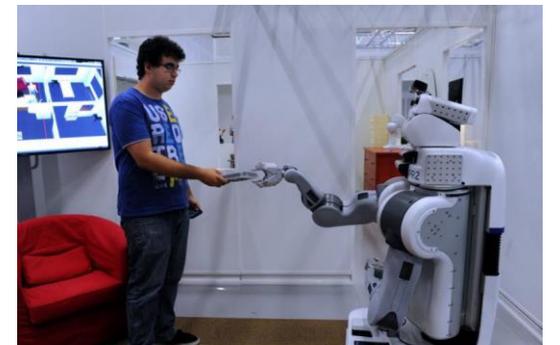
Selon vous, en Europe, quand les robots qui remplissent des tâches ménagères deviendront-ils une chose courante ?

	Usagers	Professionnels
Dans 5 ans	13%	23,8%
Dans 10ans	35%	33,8%
Dans 20 ans	28,6%	20,6%
Dans plus de 20 ans	7,8%	3,7%
Il s'agit déjà d'une chose courante	10,4%	15,6%
Jamais	5,2%	2,5%

Pour quelles activités pensez-vous que les robots d'assistance aux personnes en situation de handicap/perte d'autonomie, devraient être utilisés en priorité?

## Usagers et professionnels

- 1 Assistance pour manutention et transfert
- 2 Réalisation de tâches simples ( prendre un objet, télécommande,...)
- 3 Aide aux déplacements
- 4 Surveillance et prise d'informations nécessaires pour lancer des alertes



Et, au contraire, pour quelles activités pensez-vous que les robots d'assistance aux personnes en situation de handicap/perte d'autonomie, ne devrait pas être utilisée?

## Usagers

- 1 Tenir compagnie
- 2 Prise des médicament
- 3 Rééducation fonctionnelle

## Professionnels

- 1 Tenir compagnie
- 2 Prise de médicaments
- 3 Stimulation cognitive



# Pour quel public, pensez-vous que les robots d'assistance devraient être développés?

## Usagers

1: Adultes avec déficience motrice

2: Enfants avec déficience motrice

3: Adultes avec déficience cognitive

## Professionnels

1: Adultes avec déficience motrice

2: Enfants avec déficience motrice

3: Enfants avec une déficience sensorielle

Pour quel public, pensez-vous que les robots d'assistance devraient être évités?

Usagers et professionnels

- 1: Enfants avec une déficience psychique
- 2: Adultes avec une déficience psychique
- 3: Enfants avec une déficience cognitive

L'utilisation des robots d'assistance permettrait de  
Maintenir le plus grand nombre de personne à domicile  
en combinant aide humaine et robot

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	34,1%	26,3%
• Plutôt d'accord	51,2%	52,5%
• Plutôt en désaccord	7,3%	13,1%
• Totalement en désaccord	4,8%	3,7%
• Ne se prononce pas	2,4%	4,4%

L'utilisation des robots d'assistance permettrait de favoriser une vie la plus normale possible dans son environnement intérieur et extérieur en limitant l'assistance humaine

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	17,3%	10%
• Plutôt d'accord	40,7%	38,8%
• Plutôt en désaccord	24,7%	31,2%
• Totalement en désaccord	14,8%	13,1%
• Ne se prononce pas	2,5%	6,9%

# L'utilisation des robots d'assistance permettrait de réduire la dépendance de l'aidé vis-à-vis de l'aidant

	Usagers	Professionnels
· Totalement d'accord	25,9%	19%
· Plutôt d'accord	46,9%	59,5%
· Plutôt en désaccord	11,1%	13,9%
· Totalement en désaccord	12,4%	5,7%
· Ne se prononce pas	3,7%	1,9%

L'utilisation des robots d'assistance permettrait d'améliorer la qualité de vie des aidants / les conditions de travail des soignants

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	32,5%	32,5%
• Plutôt d'accord	56,6%	56,9%
• Plutôt en désaccord	4,8%	4,4%
• Totalement en désaccord	3,7%	3,7%
• Ne se prononce pas	2,4%	2,5%

# L'utilisation des robots d'assistance permettrait de pallier le manque de personnel dans les établissements

	Usagers	Professionnels
• Totalemment d'accord	17,1%	5,7%
• Plutôt d'accord	29,3%	20,9%
• Plutôt en désaccord	19,5%	28,5%
• Totalemment en désaccord	20,7%	35,4%
• Ne se prononce pas	13,4%	9,5%

# L'utilisation des robots d'assistance permettrait de réduire les coûts importants d'assistance humaine à domicile

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	20%	5%
• Plutôt d'accord	23,7%	22,1%
• Plutôt en désaccord	30%	33,6%
• Totalement en désaccord	17,5%	26,6%
• Ne se prononce pas	8,8%	12,7%

# L'utilisation des robots d'assistance permettrait d'améliorer la qualité des accompagnements

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	19,8%	13,8%
• Plutôt d'accord	55,6%	44%
• Plutôt en désaccord	12,3%	20,2%
• Totalement en désaccord	9,9%	13,8%
• Ne se prononce pas	2,4%	8,2%

# L'utilisation des robots d'assistance permettrait de rompre la solitude



Usagers

Professionnels

• Totalemment d'accord	13,4%	7,5%
• Plutôt d'accord	22%	13,2%
• Plutôt en désaccord	24,4%	32,7%
• Totalemment en désaccord	30,5%	34,6%
• Ne se prononce pas	9,7%	12%

# L'utilisation des robots d'assistance risquerait de ne pas être acceptée par les personnes aidées

	Usagers	Professionnels
• Totalemment d'accord	17,7%	10,8%
• Plutôt d'accord	40,5%	41,1%
• Plutôt en désaccord	22,8%	31,6%
• Totalemment en désaccord	11,4%	5,7%
• Ne se prononce pas	7,6%	10,8%

# L'utilisation des robots d'assistance risquerait de ne pas être acceptée par les aidants/soignants

	Usagers	Professionnels
• Totalemment d'accord	7,5%	10,1%
• Plutôt d'accord	32,5%	34,1%
• Plutôt en désaccord	31,2%	41,8%
• Totalemment en désaccord	17,5%	7%
• Ne se prononce pas	11,3%	7%

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de diminuer le nombre de soignants dans les établissements ou à domicile

	Usagers	Professionnels
· Totallement d'accord	26,2%	21,5%
· Plutôt d'accord	43,8%	40,5%
· Plutôt en désaccord	11,3%	24,7%
· Totallement en désaccord	15%	8,2%
· Ne se prononce pas	3,7%	5,1%

# L'utilisation des robots d'assistance risquerait de mettre la personne en danger/provoquer des accidents

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	11,7%	9,4%
• Plutôt d'accord	44,2%	23,3%
• Plutôt en désaccord	16,9%	39,6%
• Totalement en désaccord	15,6%	11,3%
• Ne se prononce pas	11,6%	16,4%

# L'utilisation des robots d'assistance risquerait de majorer l'isolement et le sentiment de solitude

	Usagers	Professionnels
• Totalement d'accord	24%	22%
• Plutôt d'accord	41,8%	41,5%
• Plutôt en désaccord	11,4%	20,8%
• Totalement en désaccord	11,4%	6,9%
• Ne se prononce pas	11,4%	8,8%

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de déshumaniser l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie/situation de handicap

	Usagers	Professionnels
· Totalement d'accord	32,5%	34%
· Plutôt d'accord	50%	34%
· Plutôt en désaccord	6,3%	22,6%
· Totalement en désaccord	7,5%	6,3%
· Ne se prononce pas	3,7%	3,1%

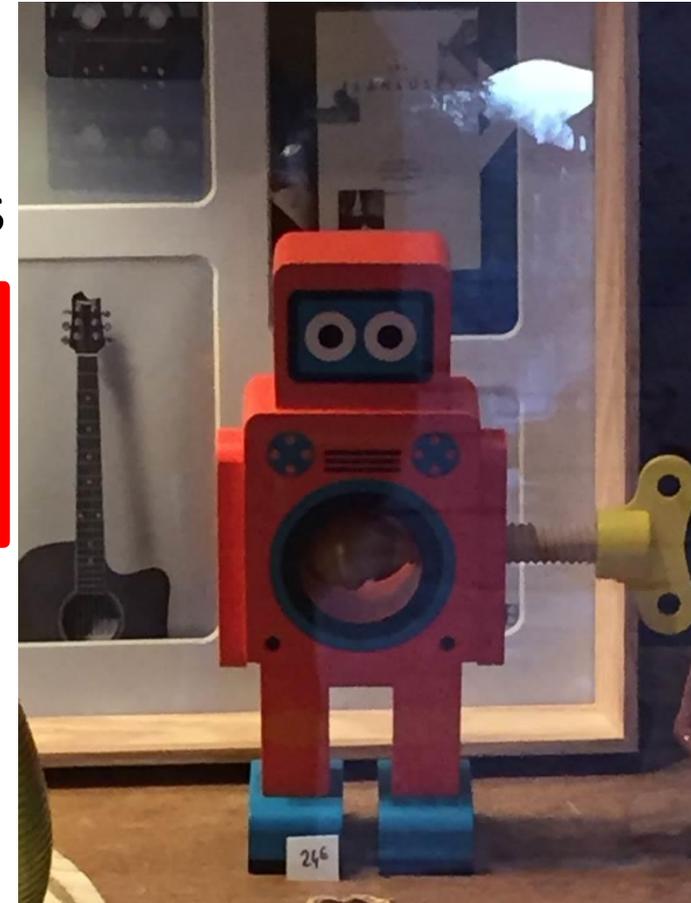
# L'utilisation des robots d'assistance risquerait de nuire à la qualité des accompagnements



	Usagers	Professionnels
• Totalemment d'accord	12,7%	10,7%
• Plutôt d'accord	45,6%	30,2%
• Plutôt en désaccord	20,2%	43,4%
• Totalemment en désaccord	15,2%	10,1%
• Ne se prononce pas	6,3%	5,6%

L'utilisation des robots d'assistance risquerait de n'être accessible qu'aux personnes financièrement aisées

	Usagers	Professionnels
• Totalemment d'accord	47,5%	39%
• Plutôt d'accord	32,5%	46,5%
• Plutôt en désaccord	5%	5,7%
• Totalemment en désaccord	6,2%	2,5%
• Ne se prononce pas	8,8%	6,3%



# Conclusion

Une vision globalement partagée entre usagers et aidants

Intérêt pour les avancées scientifiques

Robot plutôt utilitaire, dans le cadre de handicap moteur

Pas de perception précise de la place du robot dans la prise en charge  
du handicap psychique

## Les peurs

Risque d'isolement, déshumanisation

Remplacement du soignant par le robot

Inquiétude vis-à-vis de la sécurité

Film 7

26/11/2018

Et maintenant quelles perspectives?

