

**1. Vous êtes ?** *Cocher une seule réponse*

**Un professionnel de santé, précisez en entourant votre profession :**

Médecin    Infirmier    Aide-soignant    Kinésithérapeute    Ergothérapeute    Éducateur spécialisé  
 Educateur jeunes enfants    Moniteur éducateur    Psychomotricien    AMP    Auxiliaire de vie  
 Enseignant    Assistante sociale    Psychologue    Autre : .....

**Un responsable de service / d'établissement**

**Autre, précisez :** .....

**2. Où exercez-vous ?** *Plusieurs réponses possibles*

Foyer logement    MAS    FAM    Foyer de vie    Foyer d'hébergement    ESAT  
 IEM    IME    CAMSP    Centre MPR    Hôpital    Unité de soins longue durée    En libéral  
 Accueil de jour    Hébergement temporaire    SSIAD    SESSAD    SAMSAH    SAVS  
 Service d'aide à domicile    EHPAD    Maison de retraite    Autre (précisez : .....) )

**3. Votre âge :** .....

**4. Vous êtes :**     Un homme     Une femme

**5. Dans quel environnement travaillez / exercez-vous ?**     En milieu rural     En ville     Autre, préciser : .....

**6. Quel(s) type(s) de pathologie(s) rencontrez-vous ?**

*Plusieurs réponses possibles*

- Déficience intellectuelle     Troubles « DYS »     Troubles du spectre autistique (TSA)  
 Troubles psychiques     Epilepsies     Infirmité motrice cérébrale / Paralysie Cérébrale  
 Polyhandicap     Traumatisme crânien     Sclérose en plaques  
 Myopathie     Maladies neurodégénératives (Parkinson, Alzheimer,...)  
 Accident vasculaire cérébral     Autre, préciser : .....

**Définition des troubles du comportement**

**7. Selon vous, quelle est l'origine la plus fréquente d'un trouble du comportement chez les personnes en situation de handicap ?**

*Une seule réponse*

- Psychiatrique     Neurologique     Somatique/physique     Psycho-affective  
 Autre, précisez : .....

**8. Selon vous, à quoi ces troubles peuvent-ils être liés ?**

*Plusieurs réponses possibles*

- A la maladie / handicap     A une douleur  
 A un autre problème de santé     A un évènement / élément extérieur  
 A une émotion, une sensation     A l'environnement / lieu de consultation  
 A un comportement inadapté

## Problématique de l'accès aux soins

### 9. Selon vous, où les personnes présentant des troubles du comportement se font-elles soigner ?

Plusieurs réponses possibles

- Milieu ordinaire (notamment libéral)       Milieu psychiatrique       Centre spécialisé dans le handicap  
 Centre hospitalier / CHU / clinique       Centre référent       A domicile / structure d'hébergement  
 Autre, précisez : .....

### 10. Selon vous, pour quelles raisons certains professionnels de santé peuvent-ils refuser une consultation à une personne en situation de handicap avec troubles du comportement ?

Plusieurs réponses possibles

- Peur / préjugés liés au handicap       Matériel / équipement / locaux inadaptés  
 Manque d'assistance humaine       Temps de consultation prévu trop court  
 Personnel insuffisamment formé aux troubles du comportement et au handicap  
 Autre, précisez : .....

## Votre expérience

### 11. Quel est le niveau d'accessibilité de votre structure / cabinet pour l'accueil des personnes en situation de handicap avec des troubles du comportement ?

- Locaux accessibles pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR)  
 Locaux adaptés à la sensibilité visuelle (lumières douce, supports non réfléchissants, ...)  
 Locaux adaptés à la sensibilité auditive (isolation phonique des fenêtres, canalisations, aérations, ...)  
 Locaux aménagés pour favoriser l'apaisement et la sécurité (pas d'angle saillant, possibilité de confinement, limitation du risque de fuite, choix de texture du sol, couleur et conception du mobilier et décoration adaptée)  
 Locaux non accessibles

### 12. Connaissez-vous les structures / acteurs sur lesquels vous pouvez vous appuyer en cas de prise en charge d'un patient avec troubles du comportement ?

- Oui     Non

Si oui, avec qui avez-vous déjà été en lien : .....

### 13. Connaissez-vous des outils / techniques pour faciliter ce type de prise en soin ?

- Oui     Non

#### Si oui, lesquels ?

- Outils d'information / médiation (Fiches Santé BD, Medipicto, Handiconnect)       Oui     Non  
Outils supports (tablettes, musique, renforceur, ...)  
Prémédication (médicaments, hypnose, MEOPA)       Oui     Non  
Autres, précisez : .....

- Si oui, les utilisez-vous ?       Oui     Non

Si non, pourquoi ? .....

**14. Que proposez-vous pour favoriser l'accès aux soins de vos usagers / patients présentant des troubles du comportement ?**

	On me l'a déjà demandé	Je l'ai déjà fait	Je le propose	Je ne l'ai jamais fait
<b>Planification spécifique</b> <i>(1<sup>er</sup> rendez-vous de la journée, temps d'attente limité,...)</i>				
<b>Prise de contact préalable</b> <i>(visite du site internet avec photos / vidéos, téléphone, visio-conférence)</i>				
<b>Passeport santé / fiche de liaison</b> <i>regroupant les informations essentielles concernant le patient</i>				
<b>Démarche d'habituation</b> <i>consultation « blanche » (rémunérée mais sans réalisation de soins), ateliers d'habituation en structure,...</i>				
<b>Organisation dédiée</b> <i>(locaux dédiés, référent d'établissement,...)</i>				

**15. A quelle fréquence êtes-vous amené à mettre en place des actions spécifiques dans votre exercice professionnel ?** *Choisissez une réponse*



**16. Dans votre exercice professionnel, vous sentez-vous suffisamment formé pour prendre en soin une personne présentant des troubles du comportement ?**

- Oui, du fait de ma formation initiale
- Oui, du fait de mon expérience
- Oui, du fait d'une formation complémentaire : précisez.....
- Non, du fait d'un manque de formation
- Non, du fait d'un manque de sollicitation de cette population

**17. Evaluez l'impact de l'accompagnement d'un patient (par un aidant familial ou professionnel de structure) lors d'une consultation :** *Cochez une case par ligne*

	Négatif	Plutôt négatif	Plutôt positif	Positif
<b>Connaissance de la situation actuelle du patient</b>				
Aidant familial				
Professionnel de structure				
<b>Relai du contenu de la consultation aux personnes entourant le patient au quotidien</b>				
Aidant familial				
Professionnel de structure				
<b>Disponibilité pour la prise de rendez-vous</b>				
Aidant familial				
Professionnel de structure				
<b>Ressource sur le parcours de santé du patient et ses antécédents</b>				
Aidant familial				
Professionnel de structure				

